

LÆS OM:

- ◆ *Forbrugermøder har tillid*
- ◆ *Campingrådet i dialog om færgepriser til Bornholm*
- ◆ *Studietur 1.- 3 marts 2005*
- ◆ *Opråb vedr. Schengen-aftalen*
- ◆ *idényt*
- ◆ *Flere vinteråbne campingpladser*
- ◆ *Camping Card Scandinavia i hele Europa*
- ◆ *Vejret betyder kun lidt for ferievalget*
- ◆ *Online booking*
- ◆ *Færre turistbureauer fra 07*
- ◆ *El-installationer på danske campingpladser*
- ◆ *Naboens julehilsen over hækken*

### **Forbrugerne har den allerstørste tillid til de danske campingpladser**

Forbrugerstyrelsen offentliggjorde i midten af november måned en ny "Forbrugerredogelse" med undersøgelse af 49 forskellige "markeder". "Hotel og campingpladser" er ét af de 49 markeder.

For hvert marked er forbrugerne blevet bedt om at vurdere gennemsigthed (hvad får jeg for mine penge?), forbrugertillid og klageforhold.

På en suveræn førsteplads blandt de 49 markeder kommer hoteller og campingpladser. I bunden ligger autoværksteder, rengøring og malerarbejde. Det er meget flot, at de danske campingpladser på den måde skiller sig ud, som det marked, hvor forbrugerne har størst tillid.

Det er dog ikke overraskende. Campingrådet får hvert år kun omkring 20 klager ud af 12 mio. overnatninger. Det betyder, at I lejrchefer m.fl. yder et kanonflot stykke servicearbejde og stort set kun har tilfredse kunder.

En af grundene er den gode information, som gæsterne får på forhånd bl.a. gennem stjerne-

kravene og de gennemskuelige priser. Gæsten ved, hvad der kan forventes, og hvad det kommer til at koste. Hverken mere eller mindre. Sådan er det ikke, når man skal have malet en stue eller repareret en bil. Derfor er det også vigtigt, at Campingrådet fra næste år begynder at måle kvaliteten på de danske campingpladser. I dag ser konsulenterne primært på antallet af toiletter, håndvaske og kogesteder mv. Fra næste år vil konsulenterne også vurdere, hvor godt vedligeholdt toilettet er, er træværket malet, er hækken klippet mv. Ting som vi alle ved, at gæsterne lægger stor vægt på, men som i dag ikke vides, før man ser det på pladsen. Og det kan give problemer. For det er langt fra den samme oplevelse at sidde på et gammelt nedslidt lidt "halvnusset" toilet, som at sidde på et nymalet, nyindrettet og superrengjort toilet. Det ved vi alle. Husk det, når konsulenterne begynder at "sætte fingeren på et ømt sted"...

Endnu en gang tillykke med den flotte og velfortjente førsteplads til alle lejrchefer m.fl. I gør det rigtigt godt.

## Campingrådet i dialog om høje færgepriser til Bornholm

BornholmsTrafikken har valgt at hæve priserne til Bornholm med op til 25 pct. for biler og campingvogne. Det er i forvejen dyrt for campinggæsterne at komme til Bornholm og holde sommerferie, og med den nye prisstigning vil mange potentielle kunder formentlig vælge at tage et andet sted hen. I farezonen er bl.a. svenske og danske turister.

Bornholm, Skagen og København er blandt de mest kendte destinationer for de svenske turister, men det kan ændre sig med de nye høje priser. I et åbent brev til BornholmsTrafikkens direktør, Mads Kofod, påpeger Campingrådet, at der er tale om for voldsomme prisstigninger:

”En stigning på 25 pct. er voldsomt, eftersom det kommer ”på toppen” af en i forvejen meget høj pris for at få transporteret en bil og en campingvogn til Bornholm. Campingrådet ser i lighed med de bornholmske campingpladser meget gerne, at BornholmsTrafikken udbyder en række attraktive pristilbud på transport af en bil og en campingvogn i både lav og højsæsonen,” hedder det i direktør Poul Fejer Christiansens, Campingrådet, henvendelse til BornholmsTrafikken.

Antallet af svenske campingovernatninger på Bornholm har været faldende de seneste år, og de høje priser kan have en væsentlig indflydelse. I årets første ni måneder var der 15.953 svenske overnatninger på Bornholm, mens tallet

for samme periode i 2000 var 36.346 overnatninger. Det er et fald på 56 pct. Campingpladserne kan dog glæde sig over, at der er kommet flere danske overnatninger, men det er ikke nok til at opveje en samlet tilbagegang. Der var 10 pct. færre overnatninger på Bornholm i årets første ni måneder i 2004 i forhold til samme periode 2000.

\*\*\*

## Studietur til Sydtykland, Østrig og Norditalien den 1. - 3. marts 2005

### TILMELD DIG NU

I lighed med tidligere år arrangerer Campingrådet igen i 2005 en studietur. Studieturen går denne gang til Alperne og tæt på toppen af den europæiske ”campingsuperliga”. Læs mere i invitationen, der følger med dette Campingrådet Informerer.

Det tilrådes at tilmelde sig snarest muligt, eftersom mere end halvdel af de 60 pladser allerede er ”booket”, eftersom studieturen blev omtalt i sidste nummer af Campingrådet Informerer.

Turen kommer til at koste 4.500 kr. og inkluderer transport, overnatning og alle måltider - dog ikke drikkevarer. Hertil kommer 600 kr., hvis der ønskes en tilslutningsbillet til og fra en indenrigslufthavn til København.



## Et lille opråb til vores aftale med Rigspolitiet om Schengenaftalen

Vi har fået en henvendelse fra politiet om, at det giver problemer, når I ikke registrerer alle udlændinge. I en konkret sag havde politiet brug for navnene på fire litauere. Men eftersom der kun var udstedt et campingpas til de fire som gruppe (hvilket er i klar modstrid både med campingpasreglerne og Schengenaftalen), kunne politiet kun få oplyst ét navn fra campingpladsen. Politiet henstiller derfor til, at I udsteder et campingpas pr. person, der bor på forskellige adresser. Et gruppecampingpas er kun til skoler, institutioner mv.

\*\*\*

## idényt

I slutningen af oktober modtog alle campingpladser et tilbud om at annoncere i *idényt* til nogle meget attraktive priser - startende med 2.500 kr. og en mulighed for at komme i kontakt med 1,6 mio. husstande. Det er pænt billigt.

Deadline for februar nummeret er overskredet den 15. november 2004. I maj og juni numrene af *idényt* vil der dog igen være mulighed for at opnå de attraktive priser på specielle campingsider.

Deadline for hhv. maj og juni numrene er den 1. marts 2005 og den 1. april 2005.

Tilbuddet fra *idényt* kan ses på [www.campingraadet.dk](http://www.campingraadet.dk) under rubrikken ”Markedsføring” på de lukkede sider.

## Flere vinteråbne campingpladser

Muligheden for vintercamping i Danmark bliver stadig mere udbredt, idet hele 172 af i øjeblikket 510 danske campingpladser har valgt at holde helt eller delvist åbent vinteren over.

Både antallet af vinteråbne pladser og overnatningstallet for vinterperioden har været støt stigende siden 2001. Campingrådet forventer fortsat samme stigning for den kommende vinter, hvilket både skyldes campingpladserne og gæsterne.

- Ikke alene holder flere pladser åbent. De hæver også aktivitetsniveauet i forhold til tidligere vinterperioder. F.eks. er wellness så småt på vej til Danmark fra det øvrige Europa som en oplagt aktivitet for vintergæsterne, hvilket nogle campingpladser allerede er i færd med at udnytte, siger direktør i Campingrådet, Poul Fejer Christiansen, og fortsætter:

- Den anden side af sagen er, at gæsterne har fået bedre udstyr og mere velisolerede vogne. Dog kommer 95 pct. af campinggæ-

sterne i Danmark stadig i sommerhalvåret, men vintercamping er kommet for at blive, afslutter Poul Fejer Christiansen.

Mange campinggæster ejer i dag en helårsisoleret campingvogn med alverdens luksusfaciliteter. Vintercamping er dog ikke kun for ejere af campingvogne. I helårsisolerede hytter med eget bad og toilet kan campinglivet også nydes året rundt - ofte med adgang til inden- og udendørslegepladser, spa, sauna og solarium. Så vintercamping kan sagtens blive til luksusferie.

Det anbefales i god tid hjemmefra at undersøge hvilke aktiviteter, faciliteter mv., der er åbent på den campingplads, man har tænkt sig at besøge. Og bemærk også, at reservation er nødvendig i perioden 1. november til 31. marts på en del af de vinteråbne pladser.

*Læs mere om vintercamping på Campingrådets*

*[www.danskecampingpladser.dk](http://www.danskecampingpladser.dk)*

*og/eller på*

*[www.visitdenmark.com](http://www.visitdenmark.com), hvor der på*

*begge sider kan findes en oversigt over de vinteråbne pladser.*

## Camping Card Scandinavia kan i 2005 bruges i mange lande i Europa

Campingrådets bestyrelse besluttede på sit møde den 18. november, at campingpasset - Camping Card Scandinavia - CCS fra 2005 ikke kun kan anvendes i de fire nordiske lande Finland, Norge, Sverige og Danmark, men også i en række europæiske lande. Hvor mange lande, det præcist bliver, kan det på nuværende tidspunkt ikke oplyses, da Nordisk Campingråd er i gang med at kontakte alle europæiske lande og forespørge, om CCS kan anvendes.

Campingrådet forventer, at et stort antal lande vil svare, at CCS kan anvendes på de respektive landes campingpladser. Campingrådet vil i de kommende numre af Campingrådet Informerer og på [www.campingraadet.dk](http://www.campingraadet.dk) informere om i hvilke lande, CCS vil kunne anvendes.

Ændringen i anvendelsesområdet medfører ingen praktiske ændringer. Passet udstedes på præcis samme måde som i år 2004.

Husk endvidere den nye mulighed for, at gæsten på forhånd kan bestille campingpasset på jeres hjemmeside, når I har downloadet "Internetbestilling af campingpas" på [www.campingpas.dk](http://www.campingpas.dk) og lagt linket på jeres hjemmeside.



### Vinteren

	Antal helt eller delvist vinteråbne campingpladser	Antal overnatninger 1. oktober-1. april
1999-2000	143	469.000
2000-2001	143	457.000
2001-2002	141	509.000
2002-2003	151	519.000
2003-2004	162	539.000
2004-2005	172	560.000 *

\* Antallet af overnatninger for vinteren 2004-2005 er skønnet

## Vejret betyder kun lidt for ferievalget

Ifølge medierne var sommeren 2004 våd og regnfuld, og danskerne flygtede i massevis sydpå til sommer og sol. Virkeligheden så imidlertid anderledes ud, hvis man rent faktisk forholdt sig til, hvordan vejret var.

Nordjylland og Bornholm havde begge en glimrende og solrig sommer, og på landsplan var sommeren 2004 kun den tredje mest våde sommer i de sidste ti år.

Medierne har fået skylden for, at mange danskere valgte at tage sydpå for at holde ferie i stedet for at fortælle om, at det rent faktisk var godt vejr flere steder i Danmark. Mange i turisterhvervet har også frygtet, at danskerne ville holde sig væk næste år af frygt for endnu en solfattig sommer, men det skal man ikke frygte, tyder en ny undersøgelse fra Danmarks Turistråd på.

Især campinggæsterne, som er i tæt kontakt med vejret, kunne være følsomme over for endnu en våd sommer, men kun 14 pct. af campinggæsterne i undersøgelsen sagde, at vejret ville få en negativ indflydelse på deres beslutning om at tilbringe sommerferien i Danmark i 2005.

Undersøgelsen viser endvidere, at 80 pct. af de danskere, som holdt hovedparten af deres ferie i udlandet, sagde, at deres beslutning herom ikke skyldtes det danske sommervejr.

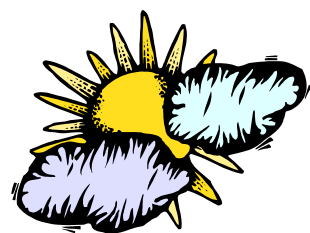
Fra Campingrådet lyder der en bøn til meteorologerne om i fremtiden at lave mere præcise vejrudsigtter.

- Kan vi ikke få mere præcise vejrprognoser landsdel for landsdel på tv og i de landsdækkende aviser? I sommer havde Nordvestjylland f.eks. ganske godt vejr, men det kom aldrig rigtig ud til turisterne i andre egne af landet, udtalte Campingrådets direktør, Poul Fejer Christiansen, i en kommentar til undersøgelsen til "Dansk Turisme".

Meteorologerne fra DMI, som står bag vejrudsigtterne, mener da også, at der gik selvsving i vejrhistorierne denne sommer.

"Medierne gik i selvsving over vejret, og piskede en stemning op, som der ikke var dækning for i virkeligheden. Jeg kan faktisk ikke mindes noget lignende i de mange år, jeg har fulgt sommervejret - og medieomtalen af det. Men det var selvfølgelig godt stof i en agurketid," udtalte afdelingsmeteorolog Stig Rosenørn fra Dansk Meteorologisk Institut (DMI), til "Dansk Turisme".

Undersøgelsen er udført af AC-Nielsen AIM på foranledning af Danmarks Turistråd, og undersøgelsen er gennemført i perioden den 10. til 20. september 2004.



## "Online Booking"

I slutningen af oktober modtog alle campingpladser en uforpligtigende forespørgsel om deltagelse i "Online booking" i samarbejde med bl.a. Danmark Turistråd.

En række pladser har reageret positivt på forespørgslen, og det er positivt, da det er et klart tegn på, at mange pladser er bevidste om, at "Online booking" er en del af fremtiden. Mange pladser har imidlertid også spurgt om "Online booking" kan samarbejde med de reservationssystemer, som mange campingpladser har på nuværende tidspunkt - bl.a. CompuSofts system. Og her er svaret desværre nej - indtil videre.

Og det er ikke godt nok, da det vil give mange problemer. Derfor har Campingrådet også indledt en ny dialog med "Online Booking, så de forskellige systemer kan komme til at samarbejde.

Campingrådet skal derfor bede om tålmodighed fra de pladser, der har tilmeldt sig i første omgang. Vi skal nok komme tilbage med mere information, når der er sket nyt.

\*\*\*

## Færre turistbureauer efter reform

Der bliver færre turistbureauer fra 2007, når kommunalreformen træder i kraft. Mange af de 188 turistbureauer forventes at blive lagt sammen til større enheder. Der forventes også at blive færre turismeudviklingsselskaber.

## El-installationer på danske campingpladser

En campist på en ikke navngiven dansk campingplads var uheldig at få ”et rap over fingrene” ved at berøre dørrammen på sin splinterne campingvogn.

Efter hans egen opfattelse skyldtes det, at der var monteret ekstra plastplader under vognens støtteben, så disse ikke kunne danne jordforbindelse, samt at pladsens installation ikke var lovlige, da der ikke var jordtilslutning i stikdåsen. Campingrådet har i den forbindelse taget kontakt til Sikringsstyrelsen om problemet, og herfra lyder meldingen, at strømstik, som oprindeligt er lovligt opsat uden jordtilslutning, stadig er gangbare. Derimod skal installationsafsnit, opsat i andre områder på samme

campingplads efter et nyere stærkstrømsreglement, have jordforbindelse i stikket.

Dvs. at pladser, som er ”knopskudt” gennem en årrække, faktisk kan have forskellige installations typer alt efter, hvilket stærkstrømsreglement der var gældende på installationstidspunktet.

Såfremt installationer i de enkelte afsnit er vedligeholdt, men ikke ændret, er de således iflg. Sikringsstyrelsen stadig gangbare. I det foreliggende tilfælde skal strømfejlen altså findes i den nye campingvogn, hvad enten der er tale om en produktionsfejl eller anden installationsfejl i vognen, som omgående skal udbedres - rundt i Europa kan campister jo heller ikke overalt regne med at kunne tilslutte til et jordet stik.

Det ændrer imidlertid ikke ved det faktum, at det handler om gæsterne sikkerhed på campingpladsen, og fra Campingrådets side skal der lyde en opfordring til alle pladser, der endnu måtte have et sådant ældre installationsafsnit, om i det mindste at få den autoriserede elektriker til at sikre dette med en jordtilslutning.

I samme åndedrag vil vi også opfordre pladserne til foranledige årlige sikkerhedscheck af campingvognenes installationer og kabler, for hvad hjælper campingpladsers fine strømstik med sikringer og HFI-relæ, når campisten selv lever livet farligt!

Og så var der lige gasinstallationen, men det er en anden historie!

Over hækken:

### Vejrudsigten for 2005

Alle børn og barnlige sjæle håber på en hvid jul – naturligvis. Mange fortravlede og ansvarlige voksne nikker og håber, at sneen først vil begynde at dale, når de er færdige med at køre på tværs af landet i bil eller med tog. TV's vejrudsigter har uden tøven valgt side og vil i december måned også kredse om udsigten til sne den 24. december.

Da jeg var barn, var alle somre varme med solskin fra en skyfri himmel. I alle vintre var marker og skove sne-dækkede, og vi boltrede os i høje ”snebølger” langs de levende hegn. Et blik i familiealbummet har overbevist mig om, at de dejlige minder bygger på realiteter. I hvert fald havde sommeren 1959 en lang varm og tør periode. Og vinteren 1962-63 var helt sikkert en rigtig snevinter.

I vore dage er alle somre grå af tykke regnskyer, og vintrene er grønne.

Hvordan bliver vejret i 2005? Til at løse denne gåde har TV-stationerne ansat en hærskare af meteorologer og vejrprofeter, som udover at fastslå fakta om skyer, lufttryk, fronter og vandrende lavtryk også giver sig af med at vurdere vejrets kvalitet. Ofte foretages vurderingen, som om alle TV-stationer og bladhusene ligger på Rådhuspladsen i København. Regnvejr er altid dårligt vejr – også midt i en tørkeperiode. Den eneste virkelige påskønnede form for nedbør er julesneen.

Jeg vil på den baggrund tillade mig denne forudsigtelse: Vejret i 2005 bliver godt! Godt for børn og voksne, for landmænd og Danmarks ishuse, for Rådhuspladsens redaktioner, for rejsebureauer og campingpladser.

God jul og godt nytår til alle læsere.

*Naboen*

