



CAMPINGRÅDET INFORMERER

November 2011



Nyt fra Campingrådet!

// Campingrådet løser mange både større og mindre sager i løbet af året. Rollen som den saglige mægler i sager mellem campingpladser og gæster, eller campingpladser og myndigheder, er en Campingrådet sætter en stor ære i, at udføre så godt som muligt. I denne udgave af Campingrådet Informerer kan du læse en del om, hvordan det foregår. Campingrådet ønsker desuden god ferie til alle de lejrchefer, som drager af på velfortjent ferie i denne tid.

INDHOLD

- Ulovlig campering i Varde
- Sag fra klagenævnet
- Internetdomæner
- Campingrådets sager I
- Campingrådets sager II
- Facebook
- Ligebehandlingsnævnet
- Campingpas til Ole Sohn
- TS nyt
- Campingrådets sager III
- Nyheder fra campingraadet.dk

VIGTIGE DATOER

Campingrådets studietur: Uge 9, 2012

Kursus for nye lejrchefer: 7. + 8. marts, 2012



CAMPINGRÅDET INFORMERER

November 2011

Side | 2



INDHOLD

• Ulovlig campering i Varde.....	3
• Sag fra Campingrådets klagenævn.....	4
• Internetdomæner.....	4
• Campingrådets sager I.....	5
• Campingrådets sager II.....	5
• Facebook.....	6
• Ligebehandlingsnævnet.....	7
• Campingpas til Ole Sohn.....	7
• TS nyt.....	8
• Campingrådets sager III.....	9
• Nyheder fra campingraadet.dk.....	9



CAMPINGRÅDET INFORMERER

November 2011

Side | 3



ULOVLIG CAMPERING I VARDE

Campingrådet har været med til at få lukket en ulovlig campingplads i Varde Kommune. Denne "campingplads" har eksisteret i flere år med både adskillige campingvogne og autocampere, som har stået på ejendommen.

"Campingpladsen" blev drevet uden tilladelse, og kommunen har været lidt passiv i forhold til at få stoppet den, men Campingrådet og Varde Kommune arbejdede på sagen sammen i sommer og der blev udfærdiget et påbud til lodsejeren. Dette påbud blev der over klaget til Natur- og Miljøklagenævnet med den begrundelse, at det ulovlige forhold var stået på i adskillige år, og det kunne ikke bare stoppes og der var vundet hævd. Trods kommunens viden om forholdet og manglende indgriben blev kommunens afgørelse stadfæstet.

Campingrådet havde dialog med Natur- og Miljøklagenævnet og gav udtryk for, at et ulovligt forhold ikke kan bevirke hævd. Det er en klokkeklar afgørelse, men den kan dog ankes til de civile domstole.

Det ser nu ud til, at ejendommen er blevet ryddet for campingvogne og autocampere. Det er en sejr for alle danske godkendte campingpladser, som drives med den fornødne campingtilladelse. Campingrådet er yderst tilfreds med Natur- og Miljøklagenævnets afgørelse.

Det er vigtigt at holde sig for øje, at de danske campingpladser er underlagt mange regler efter sommerhusloven og campingreglementet. Formålet med campingreglementet, som har hjemmel i sommerhusloven, er at sikre, at campingpladserne har en tilfredsstillende standard, og drives efter gældende lovgivning. Campingrådet lægger vægt på, at driften af campingpladserne foregår på lige vilkår.



CAMPINGRÅDET INFORMERER

November 2011

Side | 4



SAG FRA CAMPINGRÅDETS KLAGENÆVN

Campingrådets Klagenævn har behandlet en sag, hvor en gæst reagerede på et tilbud på lejrchefens hjemmeside og der blev indgået en aftale. Ved bestilling skulle der erlægges 500 kroner, og ved betaling af anden rate skulle der erlægges restbeløbet. Ved begge indbetalinger bekræfter lejrchefen aftalen.

Ca. to måneder senere finder lejrchefen ud af, at der er sket en fejl og prisen er meget højere, og derfor anmoder lejrchefen gæsten om at betale yderligere kr. 3000. Lejrchefen påstod, at gæsten var i ond tro og at der var taget forbehold for tastefejl. Gæsten påstod, at denne ikke var i ond tro og fastholdt aftalen.

Klagenævnet kom til den afgørelse, at lejrchefen skulle betale gæsten kr. 3000. To gange fik gæsten bekræftet aftalen og navnlig henset til den meget restriktive praksis i forbrugerklagenævnet, hvor der skal rigtig meget til før der statueres, at gæsten er i ond tro, måtte man give gæsten medhold i sin klage. Man skal også huske på, at campingpladsen er erhvervsdrivende og gæsten er forbruger.



INTERNETDOMÆNER

Når man ansøger om at registrere et domænenavn skal man være opmærksom på, at domænenavnet kan tilhøre kollegaen, selvom kollegaen ikke har registreret det. Man må heller ikke bare registrere og opretholde registrering af domænenavnet alene med det formål at videresælge det eller udleje det.

Man må ikke benytte kendetegn og lignende, der ikke tilkommer en selv, og som er egnede til forveksling med andre. Ved vurdering af forvekslingsfare indgår det rent lydligt, syns- og begrebsmæssige lighed, forskelle og ligheder til geografisk placering, branche, kundeunderlag, særprægets karakter og om navnet er indarbejdet. De bestemmelser, som regulerer dette er dels markedsføringsloven og dels internetdomæneloven.



CAMPINGRÅDET INFORMERER

November 2011

Side | 5

Klagenævnet for domænenavne, som er et uafhængigt klagenævn kan afgøre tvister om retten til domænenavne, der ender på .dk. Det kan f.eks. være, hvis man mener at have særlige rettigheder til et domænenavn, som en anden allerede har registreret brugsretten til.

Nævnet tager stilling til, om registreringen af .dk-domænenavne strider mod dansk lovgivning og DK Hostmasters forretningsbetingelser. Er navnet indarbejdet, og er der mulighed for forveksling, kan der anmodes om at få overført domænenavnet eller at domænenavnet bliver slettet.



CAMPINGRÅDETS SAGER I

Campingrådet har haft en sag, hvor en gæst klagede over, at toilettet ikke kunne bruges i campingvognen. Gæsten havde ikke modtaget denne information hverken ved indgåelsen af aftale om udlejning af campingvognen, eller på hjemmesiden. Efter en rundringning til mange campingpladser, er det blevet oplyst, at det er meget forskelligt om toilettet må bruges eller ej. Men det bør fremgå, idet det er en væsentlig information for gæsten. Nogle lejrchefer fjerner helt toilettet fra campingvognene.



CAMPINGRÅDETS SAGER II

Campingrådet har haft en sag, hvor en gæst henvendte sig til Campingrådet på grund af en tvist om en lejet hytte. Gæsten havde set nogle billeder af en strandhytte, men den lejede hytte var ikke i campingpladsens billedmateriale på hjemmesiden. Det er relevant at have billeder på hjemmesiden, der viser alle slags hytter, da der er gæster til alle slags. Nogle gæster vil have en mindre hytte uden toilet og bad – andre gæster vil have en stor hytte med bad og toilet. Det er ikke kun det ypperste, der bør vises.



CAMPINGRÅDET INFORMERER

November 2011

Side | 6



FACEBOOK

Som nævnt flere gange i Campingrådet Informerer, så har Campingrådet i forbindelse med redesignet af danskecampingpladser.dk, oprettet en facebookside under navnet "Camping in Denmark".

Målet er, at siden skal have så mange aktive brugere, at det bliver et naturligt sted at debattere campingoplevelser fra Danmark – gerne på både tysk, engelsk og dansk.

Opbygningen af en facebookside er dog en langsommelig affære, og vi vil derfor sætte stor pris på, hvis I derude vil hjælpe lidt til. I må meget gerne trykke på 'synes godt om', og endnu bedre vil det være, hvis I har lyst til at dele ting på sidens væg. Eksempelvis er alle campingpladser meget velkomne til at fortælle om nyt fra deres campingplads, nye tilbud, sjove billeder osv.





CAMPINGRÅDET INFORMERER

November 2011

Side | 7



LIGEBEHANDLINGSNÆVNET

I regeringsgrundlaget står der følgende:

DERFOR VIL REGERINGEN TAGE SKRIDT TIL AT RATIFICERE
TILLÆGSPROTOKOLLEN TIL FN'S HANDIKAPKONVENTION OG GIVE
LIGEBEHANDLINGSNÆVNET MULIGHED FOR AT TAGE SAGER OP AF EGEN
DRIFT

Campingrådet har tidligere haft sager med campingpladser, der har undgået at blive behandlet i Ligebehandlingsnævnet fordi den indklagende organisation ikke havde klageadgang. I den pågældende sag drejede det sig om racediskrimination på baggrund af en lejrchefs udtalelse til en lokal avis. I en sådan situation vil Ligebehandlingsnævnet formodentlig selv tage sagen op, hvis de får mulighed for det.

I en anden nylig sag har en campingplads undgået en sag om diskrimination mod en handicappet, fordi det i princippet ikke stred imod den da gældende lovgivning. Det er også noget der sandsynligvis vil ændres – i hvert fald, hvis det står til ordførerne fra de regeringsbærende partier, hvilket man har kunnet læse i dagspressen.

Hvis de nye tiltag indføres, så ville begge ovennævnte sager formodentlig have haft endnu værre konsekvenser for campingpladsen, end tilfældet var.



CAMPINGPAS TIL OLE SOHN

Både den ny klima- og energiminister Martin Lidegaard og erhvervs- og vækstminister Ole Sohn har modtaget brev fra Campingrådet.

Ole Sohn og Martin Lidegaard er blevet præsenteret for vores problem med høje energiomkostninger, og et forslag om at støtte investeringer i solceller på danske campingpladser.



CAMPINGRÅDET INFORMERER

November 2011

Side | 8

Derudover er de begge blevet inviteret ud at se virkeligheden på en dansk campingplads – en mulighed Campingrådet meget håber de vil benytte sig af. Det er dog kun Ole Sohn der har fået sit eget campingpas.



TS NYT

Efter et veloverstået valg, hvor Turisterhervets Samarbejdsforum fik markeret sig med fem afholdte valgmøder, så har målet efter valget været, at få fat i folketingets nye erhvervsordførere. Det er vigtigt, at de politikere der beskæftiger sig med erhvervs politik i Danmark ikke kun har øje for biotech og vindmøller. Turismen er et stort og vigtigt erhverv, og ikke mindst et betydeligt eksporterhverv.

Desværre er det ikke altid, at de folkevalgte er klar over disse ting, og derfor træder TS gerne til og fortæller dem det. Den 25. oktober havde vi besøg i TS-kredsen, af Venstres Hans Christian Thoning, SF's Annette Vilhelmsen og Liberal Alliances Ole Birk Olesen. Det blev til en god dialog, og et håb om, at man i det nuværende folketing vil samarbejde bredt om at forbedre rammevilkårene for turismen – på den ene eller anden måde.

Det er målet for TS i den kommende tid, at nå ud til samtlige af Folketingets erhvervsordførere.



CAMPINGRÅDET INFORMERER

November 2011

Side | 9



CAMPINGRÅDETS SAGER III

Campingrådet har været involveret i en sag, hvor en kommune havde krævet i udlejningstilladelsen, at campingpladsen skulle indhegnes fuldstændig, så det ikke kunne ses, at der er en campingplads.

Lejrchefen havde overskredet fristen for at indgive en klage, men Campingrådet synes ikke, at der var saglige grunde til at kræve denne afskærmning. Der var kun formentlig fordi de omkringliggende naboer på den anden side af vandet ikke havde lyst til at se på en campingplads. Der blev holdt møde med kommunen, hvor teknisk direktør og formanden for Teknik- og Miljøudvalget deltog. Der blev fundet en god løsning med beplantningen og denne løsning skal nu til udvalget til behandling.



NYHEDER FRA CAMPINGRAADET.DK

Her får du en oversigt over de seneste nyheder fra Campingrådets hjemmeside. Du kan læse det seneste års nyheder på Campingrådets hjemmeside campingraadet.dk under [Nyheder].

[31/10-2011 - Fokus på vækst i kystturismen](#)

Campingrådet og Feriehusudlejerens Brancheforening præsenterer i dag et fælles udspil, der skal løfte dansk kystturisme tilbage på sporet.

[31/10-2011 - Opråb fra kystturismen til regeringen](#)

Fælles pressemeddelelse fra Campingrådet og Feriehusudlejernes Brancheforening.

[28/10-2011 - Europaministeren ser turismen som væksterhverv](#)

Turisterhvervet er et af de erhverv, der skal bringe europæisk økonomi på sporet igen.



CAMPINGRÅDET INFORMERER

November 2011

Side | 10

24/10-2011 - Dansk Erhverv advarer mod at afskaffe sommerhusregel

Afskaffelse af sommerhusregel koster vækst og arbejdspladser mener Dansk Erhverv. En afskaffelse risikerer at underminere dansk kystturisme.

14/10-2011 - Ny serie om livet på de danske campingpladser på TV 2

På mandag den 17. oktober har TV 2 premiere på den nye hyggelige og humoristiske reportageserie "Campisterne", som er blevet til i samarbejde med Camping Branchen og Campingrådet.

14/10-2011 - Turisternes behov under forandring

Turisternes behov er under forandring. Det viser en ny rapport, som Light-house CPH A/S har lavet for VisitDenmark.

13/10-2011 - Camping på TV2

Se den nye trailer for den kommende TV-serie *Campisterne*.

12/10-2011 - Kampagnen Stedet Tæller satser på yderområdernes potentiale

Smukke landskaber, udstrakt kyst, velbevaret bygningsarv, lokalt engagement og plads til udfoldelse. Danmarks yderområder er rige på stedbundne potentialer.

12/10-2011 - Public Camp er ophørt

Sammenslutningen Public Camp, der har bestået af 13 danske og tre svenske campingpladser, er ophørt med udgangen af september.

12/10-2011 - 11 pladser ud af Top Camp

Sammenslutningen har nu 18 medlemmer. Fem fynske pladser opretholder medlemskabet.



CAMPINGRÅDET INFORMERER

November 2011

Side | 11

[07/10-2011 - Kraftigt fald i udlændinge i august](#)

Se overnatningstallene for august her.

[06/10-2011 - Nye veje i markedsføringen af Danmark](#)

Danmark skal tiltrække flere udenlandske turister. Derfor inviterer VisitDenmark alle nuværende og potentielle samarbejdspartnere ind på et nyt kampagnesite. Her kan alle læse om de planlagte kampagner og markedsføringsaktiviteter for 2012.

[06/10-2011 - Campingpas og CO2 besparelse til Ole Sohn](#)

Campingrådet har givet den nye erhvervs- og vækstminister Ole Sohn et campingpas i velkomstgave. Med campingpasset ønsker Campingrådet, at Ole Sohn får et godt indtryk af de danske campingpladser og får øjnene op for, at de danske campingpladser kan være et ideelt sted at gennemføre en indsats med solceller, der kan nedbringe CO2 forbruget.

[05/10-2011 - Turisterhvervet er klar til arbejdstøjet](#)

Pressemeddelelse fra Turisterhervets Samarbejdsforum.