



CAMPINGRÅDET INFORMERER

August 2011



Nyt fra Campingrådet!

// Hvis du endnu er tvivler til det kommende folketingsvalg, så kommer her en opfordring: Campingrådet kan ikke tage stilling til, hvilket parti man skal stemme på, men vi KAN opfordre til, at man støtter kandidater der kender til vilkårene for erhverv, turisme og iværksætteri i Danmark – uanset deres partifarve. I denne udgave af Campingrådet Informerer kan du derfor blandt andet læse om valgmøder om turisme, hvor DU kan møde dine lokale kandidater til en snak om erhverv og turisme”.

INDHOLD

- Valgmøde på Hvidbjerg
- Valgmøder om turisme
- Tilfredsheden med Danmark
- Campingrådets sager
- Blå Flag
- Racediskrimination
- Spørgeskemaundersøgelse
- Billeder til VisitDenmark
- Samarbejde med TrygFonden
- Hjemmesider
- Kreditkortregler
- Brand- og førstehjælp
- Primitive lejrpladser
- Nyheder fra campingraadet.dk

VIGTIGE DATOER

12., 14., 15. 16. september:

Vedligeholdelseskurser i førstehjælp samt elementær brandbekæmpelse.

22.- 23. september:

Grundkursus i førstehjælp.



CAMPINGRÅDET INFORMERER

August 2011

Side | 2



INDHOLD

• Valgmøde på Hvidbjerg	3
• Valgmøder om turisme.....	3
• Tilfredsheden med det danske ferieprodukt.....	4
• Campingrådets sager: Fleksibel lejrchef.....	5
• Blå flag	5
• Racediskrimination	6
• Spørgeskemaundersøgelse	7
• Billedindsamling til VisitDenmark.....	7
• Samarbejde med TrygFonden.....	8
• Hjemmesider	8
• Høring om kreditkortregler	9
• Kom på brand- og førstehjælpskursus.....	10
• Primitive lejrpladser	11
• Nyheder fra campingraadet.dk.....	11



CAMPINGRÅDET INFORMERER

August 2011
Side | 3



VALGMØDE PÅ HVIDBJERG

Turisterhvervets Samarbejdsforum (TS), hvor Campingrådet har formandskabet, afholder i den kommende tid en række valgmøder rundt i landet. Campingrådet er ansvarlig for mødet i Sydjyllands storkreds, som vil finde sted mandag den 5. september på Hvidbjerg Strand Feriepark fra 10.00 – 12.00.

Til mødet deltager Hans Chr. Thoning fra Venstre, Benny Engelbrecht fra Socialdemokraterne og flere andre lokale kandidater. Programmet indledes med politisk debat om turisme, og afsluttes med, at politikerne får en rundtur på pladsen og hører om hverdagen i det danske ferieland.



De lokale campingpladser vil modtage en invitation til arrangementet særskilt, men hvis man kommer længere fra og stadig gerne vil deltage, så skal man sende en mail til sa@campingraadet.dk.



VALGMØDER OM TURISME

Som skrevet ovenfor, så afholder Turisterhvervets Samarbejdsforum (TS) en række valgmøder rundt i landet. De lokale campingpladser vil løbende modtage invitationer til de møder, der ikke er arrangeret af Campingrådet, efterhånden som møderne falder på plads.



CAMPINGRÅDET INFORMERER

August 2011

Side | 4

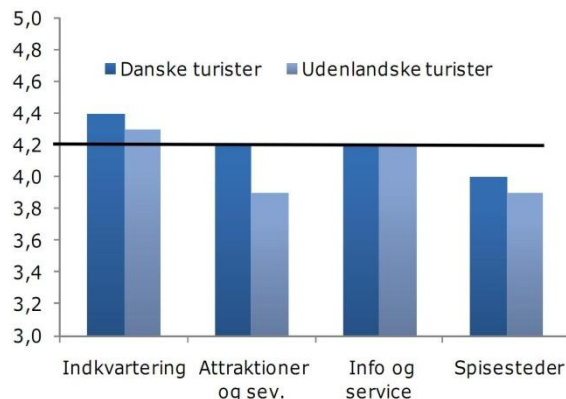
Campingrådet vil gerne opfordre til, at campingpladserne deltager med spørgsmål til politikerne, så også de resterende møder får mulighed for at omhandle rammevilkårene for campinghvervet.



TILFREDSHEDEN MED DET DANSKE FERIEPRODUKT

VisitDenmark offentliggjorde tidligere på sommeren rapporten *"Turisternes tilfredshed med det danske turistprodukt"*, der beskriver de udenlandske og danske feriegæsters tilfredshed med det danske ferieprodukt. Gæsterne er blevet bedt om at bedømme en række ting ved deres ferie, såsom madkvalitet, indkvartering, attraktioner osv., på en skala fra 1 til 5.

Generelt scorer indkvarteringen de bedste resultater, og det er bestemt noget campingpladserne kan være stolte af. Desværre er indkvarteringen også det eneste område, hvor tilfredsheden hos gæsterne når et tilfredsstillende niveau. Det er særligt bekymrende, når man medtænker, at vi ikke ligefrem er Europas billigste feriedestination.



På området madkvalitet er der særlig grund til at overveje det eksisterende niveau, idet både danskere og udlændinge er meget lidt imponerede af den mad de møder på ferien i Danmark.



CAMPINGRÅDET INFORMERER

August 2011

Side | 5

Hermed en opfordring til at læse rapporten, der kan findes på visitdenmark.com, under 'Analyser og tal'.



CAMPINGRÅDETS SAGER: FLEKSIBEL LEJRCHEF

Campingrådet har været involveret i en sag, hvor en fastligger, der ellers havde ligget på den samme plads i adskillige år, på grund af alvorlig sygdom i familien pludselig ikke længere ønskede en forudbetalt sæsonplads, og hvor lejrchefen ikke umiddelbart havde tænkt sig at tilbagebetale fastliggeren.

Ved Campingrådets mellemkomst blev der fundet en god løsning, hvor kunden fik halvdelen af sit beløb tilbagebetalt, og lejrchefen fik sin ulejlighed godtgjort samt en tilfreds kunde.



BLÅ FLAG

Campingrådet har afholdt et møde med konsulent fra Blå Flag Brian Samuelsson. På mødet gav Brian et indblik i den proces der skal gennemgås, før en strand får tildelt Blå Flag.



Det blev på mødet klart, at de lokale campingpladser har en rolle at spille i forhold til at holde deres kommune til ilden, hvad angår Blå Flag. Det blå flag er en vigtig markør for kvalitetsstrande og ordentligt badevand, og som sådan selvfølgelig vigtig for turisterne.



CAMPINGRÅDET INFORMERER

August 2011
Side | 6

Det er derfor meget kedeligt, at der rundt omkring er kommuner der underprioriterer Blå Flag økonomisk eller proceduremæssigt, og derfor ikke får tildelt Blå Flag. Campingrådet er overbevist om, at en mærkbar interesse for om kommunen lever op til kravene i Blå Flag-ordningen fra de lokale campingpladser, vil gøre en forskel.

Hvis man gerne vil have hjælp til at genetablere Blå Flag i ens lokale kommune, så er man meget velkommen til at rette henvendelse til Campingrådet eller direkte til Brian Samuelsson hos Blå Flag der har til huse hos Friluftsrådet.



RACEDISKRIMINATION

Ligebehandlingsnævnet har i juni 2011 behandlet en sag om racediskrimination på baggrund af en udtalelse fra en lejrchef i en avisartikel. Det fremgik af avisartiklen, at lejrchefen nægtede sigøjnere adgang til campingpladsen. En organisation, der arbejder mod racediskrimination og for etnisk ligestilling, indgav en klage til Ligebehandlingsnævnet, da de mente, at der var tale om forskelsbehandling pga. etnicitet. Lejrchefen oplyste, at grunden til at de blev afvist var pga. deres opførsel og ikke på deres nationalitet. Nævnet afviste imidlertid at behandle klagen, da den organisation, som klagede over lejrchefen ikke havde selvstændig klageadgang, og da klagen ikke var indbragt hverken på vegne af eller til støtte for en klagende person med dennes tilladelse.

Hvis sagen ikke var blevet afvist pga. at organisationen ikke var klageberettiget, havde sagen formentlig haft et andet udfald. Campingrådet vil derfor opfordre til ikke at komme med negative udtalelser i pressen af denne karakter. Campingrådet har tidligere beskrevet, hvad man skal gøre i de tilfælde, hvor der kommer en gruppe gæster, som har en uønskelig adfærd.



CAMPINGRÅDET INFORMERER

August 2011

Side | 7



SPØRGESKEMAUNDERSØGELSE

Campingrådet gennemfører i begyndelsen af efteråret en elektronisk spørgeskemaundersøgelse blandt landets campingpladser. Der vil blandt andet være spørgsmål om vedvarende energi, administrative byrder, campingraadet.dk, og en del andre ting, hvor mere viden kan hjælpe Campingrådets arbejde. Derudover vil der også være mulighed for at komme med mulige indspil til Campingrådets fremtidige arbejde, i en helt åben kategori.

Campingrådet vil derfor gerne opfordre alle til at bruge de nødvendige 10 minutter til at besvare skemaet, når det lander i jeres indbakke.



BILLEDINDSAMLING TIL VISITDENMARK

VisitDenmarks kontor i Hamborg mangler gode billeder fra campingpladser. Billederne skal være jeres allerbedste skud fra campingpladsen, men det må ikke indeholde navneskilte eller lignende, der ville gøre billedet til en egentlig reklame.

Man skal selvfølgelig acceptere, at VisitDenmark anvender billedet efter for godt befindende. Løkkemaden er, at det bedste billede måske kommer på forsiden af campingbrochuren for Tyskland i 2012.

Sidste chance for at sende billede ind er den 1. oktober 2011.

Billederne sendes til Campingrådet. De skal minimum have 300 dpi eller en billedstørrelse på ca. 2.850 x 4.300 pixel.



CAMPINGRÅDET INFORMERER

August 2011

Side | 8



SAMARBEJDE MED TRYGFONDEN

Campingrådet har indgået et samarbejde med TrygFonden vedrørende badesikkerhed og baderåd. Samarbejdet indebærer blandt andet, at Campingrådet fremover vil henvise til de baderåd TrygFonden har udarbejdet.

Der vil også være mulighed for at indgå samarbejde vedrørende redningskranse til opstilling ved swimmingpoolen eller på stranden. Det sidste kræver dog også et samarbejde med den pågældende kommune, da det er dem, der ejer stranden. På [TrygFondens hjemmeside](#) kan du læse mere om ansøgning om redningskrans.

Udover de nævnte områder blev en række andre mulige samarbejdsområder drøftet, og Campingrådet udsender nærmere information når og hvis øvrige tiltag bliver til noget.



HJEMMESIDER

Campingrådet har efterhånden været involveret i en del sager, hvor gæster har haft forkerte forventninger til det produkt campingpladsen kunne levere, og hvor de forkerte forventninger stammede fra pladsens egen hjemmeside. Det er selvsagt meget uheldigt, og Campingrådet vil gerne opfordre alle til at kommunikere så klart som muligt på hjemmesiden.

Den skal selvfølgelig være opdateret med priser og tekst, men det er ligeledes vigtigt, at viste billeder svarer til virkeligheden – selvfølgelig på en god sommerdag – og ikke misleder gæsten.

Et almindeligt problem er eksempelvis kun at vise billeder af de bedste vogne eller hytter der udlejes, og ikke de andre, og måske knap så prangende udgaver, man også har.

Et andet almindeligt forekommende problem er, hvis der er uklarhed om depositum: Hvilke regler gælder eksempelvis, hvis man forlader pladsen i utide.



CAMPINGRÅDET INFORMERER

August 2011

Side | 9

I sådanne sager kan Campingrådet kun opfordre til, at man får beskrevet meget tydeligt på sin hjemmeside, alt hvad gæsten kan forvente at blive konfronteret med når han eller hun ankommer på pladsen eller evt. afbestiller sit ophold. Overraskelser har ingen gavn af.



HØRING OM KREDITKORTREGLER

Campingrådet har i egenskab af formandskabet for Turisterhvervets Samarbejdsforum sendt et høringssvar til den bebudede regelændring i reglerne for betaling med kreditkort. Som det vil være nogle bekendt, endte det med, at regelændringen blev udskudt indtil minimum 1. oktober.

Regelændringen er et stykke EU-lovgivning, der skal implementeres i dansk lov, og sagens kerne er, hvorvidt danske forretninger, herunder også campingpladser, må overvælte gebyr på internationale betalingskort til indehaveren af kortet. Tidligere var det sådan, at gebyret gerne måtte overvæltes på internationalt udstedte betalingskort, men ikke på danske. For fremtiden tilsiger de nye regler, at det ikke længere er skillelinjen mellem danske og internationale kort, der skal gælde, men i stedet en skillelinje mellem debet- og kreditkort, uanset hvor de er udstedt.

Campingrådets indsigelse var først og fremmest – i lighed med Dansk Erhverv og andre erhvervsorganisationer – at de tekniske løsninger til den ovenstående ændring endnu ikke er på plads, og at det derfor ville være tåbeligt at indføre nye regler lige midt i turismens højsæson. Ændrede regler på sådan et kritisk tidspunkt ville kunne medføre både tab for virksomhederne, og stor forvirring blandt kunderne.



CAMPINGRÅDET INFORMERER

August 2011
Side | 10



KOM PÅ BRAND- OG FØRSTEHJÆLPSKURSUS

I samarbejde med Sikker Liv har Campingrådet fået oprettet efterårets brand- og førstehjælpskurser. Er du en af de lejrchefer, der skal have fornyet dine kurser, så kan du tilmelde dig Campingrådets kurser. Datoer og steder er flg.:

Grundkursus i førstehjælp:

- 22.+ 23. september 2011: Vorbasse Camping, Vorbasse.

Vedligeholdelseskursus i førstehjælp samt elementært brandbekæmpelseskursus:

- 12. september 2011: Tempelkrogens Familiecamping, Vipperød.
- 14. september 2011: Randers City Camp, Randers.
- 15. september 2011: Hagen Strand Camping, Børkop.
- 16. september 2011: Hasmark Strand Camping, Otterup.

Kurserne kan bestilles online her (husk at logge ind før du bestiller!).

Tilmeldingsblanketten til vedligeholdelseskurser og brandkurser kan hentes her.

Tilmeldingsblanketten til grundkurset kan hentes her.

Kurserne kan tages andetsteds end hos Campingrådet, blot de indholdsmæssigt opfylder kravene i henhold til Campingrådets bestemmelser herom og, at instruktøren er opført på Dansk Førstehjælpsråds liste over godkendte instruktører. Desuden skal et af følgende logoer være påtrykt kursusbeviset:





CAMPINGRÅDET INFORMERER

August 2011

Side | 11

Det er desuden meget vigtigt, at Campingrådet får en kopi af selve kursusbeviset efter deltagelse! Der gøres i denne forbindelse opmærksom på, at deadline for indsendelse af kursusbeviser er den 1. oktober 2011. De lejrchefer, som mangler at få fornyet deres kurser, er blevet kontaktet af Campingrådet.



PRIMITIVE LEJRPLADSER

Antallet af primitive lejrpladser stiger til stadighed. Og det gør antallet af shelters på pladserne også. Konklusionen må så være, at der må være flere og flere, der overnatter på de primitive lejrpladser. Men det er en helt forkert konklusion. Fakta er, at antallet af overnatninger på de primitive lejrpladser er uændret på omkring 50.000 om året.

Hvorfor bliver der så anlagt flere og flere primitive lejrpladser og opstillet flere shelters? Svaret er lokale ildsjæle, der mener at lige bestemt deres "naturperle" også skal besøges af andre. Men sådan går det ikke ret tit. Rigtig mange primitive lejrpladser bliver stort ikke brugt. Modsat er der også nogle populære pladser langs åer med kanosejlads og cykelruter mv., som bliver brugt flittigt. Med mellemrum er der rygter om, at disse også bruges af folk i bil. Hvis noget sådan sker, vil vi i Campingrådet gerne høre om det og helst også have et billede. De primitive lejrpladser er kun for vandrende, cyklende, ridende og sejlede.



NYHEDER FRA CAMPINGRAADET.DK

Her får du en oversigt over de seneste nyheder fra Campingrådets hjemmeside. Du kan læse det seneste års nyheder på Campingrådets hjemmeside campingraadet.dk under [Nyheder].

[30/08-2011 - Valgmøde på Sørup Herregård](#)

Turisterhvervets Samarbejdsforum inviterer til valgmøde på Sørup Herregård den 8. september klokken 10.00.



CAMPINGRÅDET INFORMERER

August 2011
Side | 12

[29/08-2011 - Ny turisttype i den danske sommer](#)

Især par over 50 år samt svenskere og nordmænd brugte feriehus og campingpladser, men Dansk Erhverv finder behov for at se nærmere på omkostningsniveauet.

[29/08-2011 - Top Camp skrumper ind](#)

Fire af foreningens medlemmer har besluttet af trække sig ud med udgangen af september.

[26/08-2011 - VisitDenmark skal gå alternative veje i markedsføringen](#)

VDK-direktør: Vi skal være selvkritiske og se i øjnene, at vi bliver nødt til at ændre på den måde, Danmark markedsføres for at få flere turister til Danmark.

[15/08-2011 - Kold skulder til turisterhverv](#)

AFVISNING: Ministeren vil ikke sænke moms på overnatninger i ferielandet

[15/08-2011 - Turister får hjælp af fremmede](#)

De sociale medier har en stor indflydelse på vores rejsevaner, viser en undersøgelse fra Skyscanner.

[10/08-2011 - God juni på campingpladserne](#)

Nye tal fra Danmarks Statistik viser ikke overraskende flotte tal for juniovernatningerne.

[10/08-2011 - Brian Mikkelsen på rundtur hos dansk turisme](#)

Økonomi- og erhvervsministeren følger nu op på forårets dialogmøder med turismens aktører og ministerens turismeudspil fra juni. Det sker via en række besøg hos danske turismevirksomheder.

[08/08-2011 - Tyskerne strømmer til Vestkysten](#)

August måned ser ud til at redde sæsonen for vestjysk turisme. Især tyskerne har fundet tilbage.

[03/08-2011 - DF: Campingejere skal have lov at afvise sigøjnere](#)

Hvis campingpladsejere ikke vil have sigøjnere på deres pladser, så skal de have lov til at afvise dem. Det mener Dansk Folkepartis ligestillingsordfører Pia Adelskov.



CAMPINGRÅDET INFORMERER

August 2011

Side | 13

03/08-2011 - Campingplads-ejere slipper for racismesag

Organisationer kan ikke længere klage over diskrimination på vegne af en befolkningsgruppe. Derved undgår en stribe sydjyske campingpladsejere, der erklærede, at de vil afvise sigøjnere, at blive dømt for racediskrimination.

02/08-2011 - Bred enighed om EPS*ernes rolle og opgaver

Den tværgående koordinationsgruppe på turismeområdet satte sidst i maj fokus på erhvervspartnerkabernes muligheder og udfordringer. Mødet endte med nogle konkrete anbefalinger til de meget forskellige erhvervspartnerkaber, og hvordan de bør udvikle sig i fremtiden.